



Salgs- og leveringsbetingelser for CERTEGO A/S

1. Tilbud og ordrebekræftelse

1.1 CERTEGOS tilbud er kun gældende i den tidsperiode der påført tilbuddet. Efter udløbet af denne frist, bortfalder CERTEGOS tilbud automatisk. CERTEGOS tilbud kan endvidere bortfalde, hvis en leverance er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra f.eks. en underleverandørs side.

1.2 CERTEGO forbeholder sig retten til at foretage ændringer i leverancen indtil leveringstidspunktet, men CERTEGO garanterer i så fald som minimum en tilsvarende ydelse.

1.3 Køber kan alene påberåbe sig vilkårene i disse betingelser, eller i en eventuel individuel aftale mellem parterne. Oplysninger, som CERTEGO har fremsat mundtligt, på internettet, i brochurer o.l. er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen.

1.4 En ordre er først bindende, når den skriftligt er godkendt af CERTEGO med en ordrebekræftelse via mail, brev eller skriftlig aftale.

2. Priser og leveringssted

2.1 Priser fremgår af tilbuddet fremsendt af CERTEGO eller af den fremsendte ordrebekræftelse.

2.2 Levering og installation foregår efter aftale og vilkårene vil fremgå af den endelige aftale.

2.3 Leveringstiderne er oplyst med forbehold for evt. underleverandørforsinkelse. Hvis CERTEGO bliver bekendt med, at der vil opstå en underleverandørforsinkelse eller anser dette for sandsynligt, vil Køber omgående blive underrettet med oplysning om forventet nyt leveringstidspunkt.

2.4 I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra CERTEGOS side, har Køber ret til at hæve købet. Hvis der er aftalt løbende levering, er Køber dog alene berettiget til at hæve for så vidt angår den forsinkede delleverance.

2.5 CERTEGO kan i intet tilfælde holdes ansvarlig for Købers indirekte tab som følge af en forsinket eller manglende leverance. CERTEGO kan endvidere kun holdes ansvarlig for direkte tab, hvis der er tale om væsentlig misligholdelse af aftalen fra CERTEGOS side forudsat at Køber kan godtgøre at have lidt et tab som følge af forsinkelsen.

2.6 CERTEGO forbeholder sig retten til årlige prisreguleringer af produkter, ydelser og services.

3. Fragt, forsikringer mm.

3.1 De i tilbuddet anførte priser er eksklusive omkostninger til fragt, forsendelse, forsikring, emballage, installation, moms og eventuelle statsafgifter, medmindre andet er aftalt. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at CERTEGO kan justere priserne.

4. Betaling

4.1 CERTEGOS betalingsbetingelser er 8 dage fra fakturadato medmindre andet er skriftlig aftalt.

4.2 CERTEGO forbeholder sig retten til at fakturerer jf. følgende betalingsplan, medmindre andet er aftalt:

- 30 % Ved ordreafgivelse
- 30 % Ved installationens påbegyndelse
- 30 % Ved installationens afslutning
- 10 % Efter kundens endelige godkendelse

4.3 Hvis Køber ikke betaler inden sidste rettidige betalingsdag, og skyldes forsinkelsen ikke CERTEGOS forhold, er CERTEGO berettiget til at beregne morarenter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med nationalbankens til enhver tid gældende udlånsrentesats plus 8 % og til at opkræve betaling for alle fakturerede og leverede varer, uanset tidligere aftalte kreditbetingelser.

5. Ejendomsforbehold og sikkerhedsstillelse

5.1 CERTEGO bevarer ejendomsretten til de solgte varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter/gebyrer er betalt.

5.2 CERTEGO er til enhver tid i forbindelse med eller efter aftalens indgåelse berettiget til at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for CERTEGOS samlede omkostninger i forbindelse med aftalen.

6. Annullering og ændring af ordrer

6.1 Efter CERTEGO har fremsendt en ordrebekræftelse til Køber, har Køber ikke ret til at ændre eller annullere ordren.

6.2 Vælger Køber alligevel at annullere ordren, er Køber forpligtet til at erstatte CERTEGOS mistede fortjeneste.

7. Undersøgelsespligt og reklamation

7.1 Køber skal straks efter installationen/afleveringen eller efter modtagelsen af komponenter, der ikke installeres af CERTEGO, og altid inden komponenterne tages i brug, gennemgå de leverede komponenter for at sikre at de er uden mangler.

7.2 Hvis Køber i forbindelse med sin undersøgelse af komponenterne konstaterer, at der er mangler ved komponenterne, skal Køber straks give CERTEGO besked om manglerne. Ved øvrige mangler, herunder skjulte mangler, som først viser sig på et senere tidspunkt, skal Køber reklamere straks efter at Køber burde have opdaget manglen og senest 2 år efter levering har fundet sted.

7.3 Unlader Køber at underrette CERTEGO straks efter, at Køber er blevet opmærksom på en mangel, kan Køber ikke senere gøre disse mangler gældende overfor CERTEGO.

8. Mangler

8.1 CERTEGO påtager sig i en periode på 12 måneder efter at levering har fundet sted, uden ugrundet ophold, at foretage ombytning eller reparation efter eget valg, når der foreligger mangler ved leverancen.

8.2 CERTEGO har dog ikke afhjælpningspligt i de tilfælde, hvor CERTEGO ikke har foretaget installationen og mangler skyldes, at leverancen ikke er blevet monteret og/eller anvendt i fuld overensstemmelse med CERTEGOS forskrifter, fejlagtig eller uhensigtsmæssig brug, ændringer eller tekniske indgreb, foretaget uden CERTEGOS skriftlige samtykke eller ekstraordinære klimatiske påvirkninger.

8.3 Sliddele er ikke omfattet af afhjælpningsretten.

8.4 Såfremt Køber ønsker at reklamere over eventuelle mangler, skal skriftlig reklamation fremsættes straks efter, at manglen er konstateret.

8.5 Efter at CERTEGO har modtaget reklamation om en mangel, som anses for omfattet af denne bestemmelse, vil CERTEGO afhjælpe manglen.

8.6 Kan Køber, efter aftale med CERTEGO, selv udføre afhjælpningen på virksomhedens adresse, er CERTEGOS afhjælpningsforpligtelse efter denne bestemmelse opfyldt ved fremsendelse af ny eller repareret del.

8.7 Mangelfulde dele, som er ombyttet i henhold til foranstående, skal stilles til CERTEGOS disposition medmindre andet er aftalt mellem parterne.

8.8 CERTEGO yder afhjælpningsret for dele af installationen, som er udskiftet eller repareret, på samme vilkår og under samme forudsætninger som for den oprindelige installation. CERTEGOS afhjælpningsforpligtelse gælder dog ikke for nogen del af leverancen ud over 24 måneder efter levering til Køber.

9. Ansvarsbegrænsninger

9.1 CERTEGOS erstatningsansvar for mangler, kan ikke overstige Købers samlede betaling for komponenter, hvor CERTEGO ikke installerer, eller den samlede installation.

9.2 CERTEGO er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering og tab af fortjeneste, hvis dette skyldes simpel uagtsomhed. I det omfang CERTEGO måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er Køber forpligtet til at holde CERTEGO skadesløs, i det omfang et sådant ansvar rækker ud over de ovenfor fastsatte grænser.

9.3 Foretages der indgreb eller ændringer i den af CERTEGO installerede sikring af andre end CERTEGO, bortfalder CERTEGOS fulde ansvar for installationen og ansvar for eventuelle sikringskrav, køber er blevet stillet af forsikringsselskaber mv.

9.4 CERTEGO kan ikke stilles ansvarlig for fastlæggelse af det af forsikringsselskabet eller kundens fastsatte sikringsniveau.

10. Produktansvar

10.1 CERTEGO er ansvarlig efter lov om produktsikkerhed.

CERTEGO har produktansvar over for leverancens skadeforvoldelse på personer og tab af

forsørger i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager CERTEGO sig intet produktansvar.

11. Ansvarsfrihed – force majeure

11.1 Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for CERTEGO, når de indtræffer efter aftalens indgåelse og forhindrer dens opfyldelse:

11.2 Arbejdskonflikter, strejker, lock-out og enhver anden omstændighed som parterne ikke har været herre over, såsom brand, tyveri, epidemi-/ pandemi, krig, vejrlig forbundet med fare, uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, sabotagehandlinger, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraftsmidler, og mangler ved leverancer fra underleverandører, eller forsinkelse med sådanne leverancer, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

11.3 Den part, som ønsker at påberåbe sig nogen af de nævnte omstændigheder, skal hurtigst muligt underrette den anden part om hvilken begivenhed, der er indtrådt, og hvornår det forventes at den ophører.

11.4 Begge parter er berettigede til, ved skriftlig meddelelse til den anden, at hæve aftalen, når dens opfyldelse inden for en rimelig tid bliver umulig på grund af nogen af de i pkt. 11.2 nævnte omstændigheder.

12. Afgørelse af tvister

12.1 Nærværende betingelser er underlagt dansk lov og værneting.

12.2 Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, skal forsøges løst gennem forhandling. Hvis det ikke på denne måde lykkes parterne at finde en mindelig løsning på tvisten, er enhver af parterne berettigede til at indbringe sagen for retten.