



**Effektiv & säker
nyckelhantering**

Smart och smidig hantering av nycklar

Skapa en trygg miljö för boende och förenkla administrationen med våra nyckeltjänster. På CERTEGO erbjuder vi spårbarhet, säker lagring och hantering av nycklar och taggar, allt medan vi bevarar integriteten för de boende. Välj de tjänster som bäst passar era behov och frigör tid för annat i verksamheten.

Ett avtal - flera tjänster

Med CERTEGOs administrationsavtal får du en helhetslösning kring nycklar och taggar. Vi erbjuder sex olika tjänster för administration av nycklar och taggar som ni kan kombinera på det sätt som bäst passar era behov.

Tjänster

- Säker nyckel
- Lånenyckel
- Bobyte
- Ny nyckel
- Hosting av passersystem
- Administration av passersystem





Säker Nyckel

Vem vet var huvudnyckeln finns? Att förvara en nyckel som låser upp alla dörrar i en fastighet är riskabelt om den inte hanteras rätt. Oavsett om den finns hos styrelseordföranden, fastighetsskötaren eller i en "hemlig låda" kan nyckeln försvinna eller vara otillgänglig när den behövs. Försvunna huvudnycklar kan leda till stora kostnader och allvarliga konsekvenser.

Vad innebär Säker Nyckel?

Med tjänsten Säker Nyckel kan ni förvara er huvudnyckel på ett tryggt och säkert sätt hos oss. Vi förvarar nyckeln i enlighet med branschens säkerhetskrav och ser till att er nyckel alltid finns där den ska vara.

När någon låst sig ute eller om räddningstjänst eller polis behöver komma in, kan vi enkelt öppna dörren utan åverkan. Snabbt, säkert och kostnadsbesparande.



Med CERTEGO:s tjänst Säker Nyckel förvaras huvudnyckeln tryggt och säkert enligt branschens högsta säkerhetskrav, alltid tillgänglig för nödsituationer.

Fördelar med tjänsten

- **Trygg förvaring:** CERTEGO förvarar huvudnyckeln i en säker, larmad miljö.
- **Tillgänglighet:** Vi är tillgängliga dygnet runt för att leverera nyckeln när den behövs.
- **Snabb hjälp:** Räddningstjänsten kan snabbt få tillgång till nyckeln vid nödsituationer.
- **Säkerhet:** Uppfyller alla säkerhetskrav inom branschen.



Med tjänsten Lånenyckel hanterar CERTIGO nycklar som används tillfälligt. Det minskar stressen för bostadsrättsstyrelsen och ger entreprenörer snabb tillgång till nödvändiga utrymmen.

Lånenyckel

Entreprenörer, hantverkare och konsulter som behöver tillträde till fastigheten skapar ofta extra arbete för bostadsrättsstyrelsen. Frågor om inpassering och nyckelhantering kan skapa onödig stress. Med vår service Lånenyckel blir detta problem ett minne blott, och ni kan hantera tillfälliga nycklar enkelt och säkert.

Vad innebär Lånenyckel?

Genom Lånenyckel kan ni enkelt och säkert ge tillfällig personal tillgång till de utrymmen de behöver under deras arbetsperiod.

Vi förvarar era nycklar som hantverkare eller annan tillfällig personal kan kvittera ut hos oss, med full dokumentation och säkerhet.

Fördelar med tjänsten

- **Säkert:** Nycklar lämnas ut mot fullmakt och legitimering. Nycklarna kvitteras ut genom underskrift.
- **Tydlig dokumentation:** Vi dokumenterar vem som kvitterat ut vilken nyckel. En lista kan tas ut från systemet vid behov.
- **Uppföljning:** SMS-påminnelse vid ej återlämnad nyckel. Styrelsen meddelas för att åtgärder ska kunna tas så snart som möjligt.
- **Trygg förvaring:** Nycklarna förvaras i ett larmat och inbrottsskyddat utrymme.

Ny Nyckel

I ett kopieringsskyddat låssystem finns ett fåtal utsedda ansvariga som kan beställa nya nycklar. När en lägenhetsinnehavare behöver beställa nycklar behöver de vanligen kontakta den ansvariga för beställning. Detta kan skapa onödig stress och extra arbete för styrelsen. Med vår tjänst Ny Nyckel blir processen smidigare.

Vad innebär Ny Nyckel?

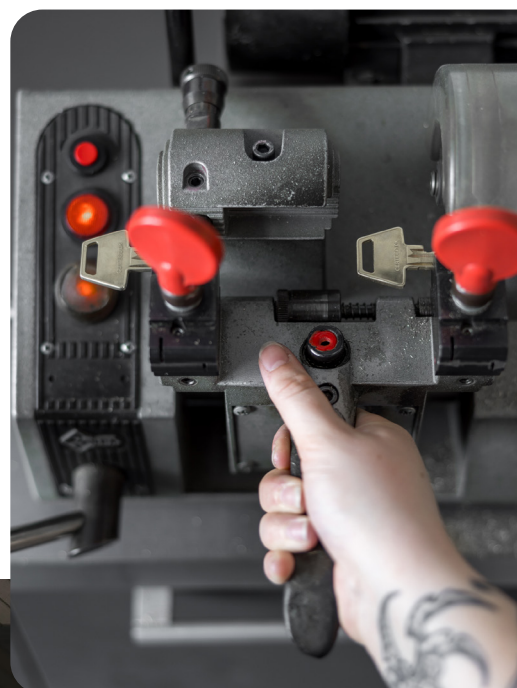
Med tjänsten Ny Nyckel kan lägenhetsinnehavare kontakta CERTEGO direkt för tillverkning av extranycklar eller taggar. CERTEGO ges, via fullmakt från styrelsen,

rätt att tillverka nycklar åt boende i fastigheten mot uppvisande av legitimation. Genom boenderegister kan vi snabbt och säkert verifiera behörigheten vid beställning.

Med tjänsten Ny Nyckel kan lägenhetsinnehavare enkelt beställa extranycklar direkt från CERTEGO - minskad arbetsbörda för styrelsen och ökad tillgänglighet för de boende.

Fördelar med tjänsten

- **Effektivt:** Lägenhetsinnehavare kan gå direkt till CERTEGO utan att behöva gå via styrelsen.
- **Säkert:** Nycklar/taggar tillverkas mot uppvisande av legitimation.
- **Tydlig dokumentation:** CERTEGO tar kvittens för nya nycklar/taggar per lägenhet.





Med tjänsten Bobyte får ni säker nyckelhantering vid lägenhetsbyten och full dokumentation, vilket säkerställer att inga nycklar saknas eller hamnar i fel händer.

Bobyte

Vem har egentligen koll på alla nycklar och taggar som finns hos lägenhetsinnehavare? Förvirring kring var alla nycklar och taggar egentligen finns är ett vanligt problem. Speciellt krävande blir arbetet vid lägenhetsbyten då nycklar ska lämnas till den nya lägenhetsinnehavaren.

Vad innebär Bobyte?

Med tjänsten Bobyte dokumenteras överlämningen av nycklar från den gamla bostadsinnehavaren till den nya. Om nycklar saknas, eller är i dåligt skick, upptäcks det i det skedet och köparen kan vidta åtgärder för

att säkra sitt boende. Vanligast är att den avflyttande står för kostnaden för ett låsbyte eller ersättning av nycklar. Ersättningsskyldigheten styrs av interna bestämmelser inom föreningen.

Fördelar med tjänsten

- **Full kontroll:** CERTEGO sköter all hantering och dokumentation av nycklar och taggar.
- **Säker hantering:** All information sparas säkert hos CERTEGO. Vid avflyttning omkwitteras nycklarna på CERTEGO som också kontrollerar nycklarnas skick.
- **Minskad stress:** Ni slipper oroa er för att nycklar hamnar i fel händer eller saknas vid lägenhetsbyten.

Hosting och administration av passersystem

För att passersystem eller andra digitala säkerhetssystem ska vara säkra krävs att de både installeras och hanteras rätt. När programvara och databas placeras i CERTEGOs säkra IT-miljö elimineras behovet av en egen server. Väljer ni till tjänsten Administration sköter vår personal även programmering av nya taggar, byte av behörigheter och uppdateringar av porttelefonregister t.ex.

Vad innebär Hosting?

Tjänstens hosting bygger på en modern arkitektur som maximerar skalbarhet, säkerhet och stabilitet. Lösningen följer ISO 27000-standards med segmentering, övervakning, programuppdatering, automatiserade säkerhetsuppdateringar och strikt åtkomstkontroll och eftersträvar branschledande praxis.

Vad innebär Administration av passersystem?

Genom att överlåta administrationen till oss får ni ytterligare fördelar. Då tar vi hand om ändringar för porttelefon, spärning av borttappade taggar och programmering av nya samt byte av tillträdesbehörigheter.

Fördelar med tjänsten

- **Sänkta kostnader:** Ofta leder tjänsterna till sänkta kostnader genom minskat personalbehov och effektivare drift.
- **Höjd säkerhet:** Med säker hosting och kontinuerlig administration ökar säkerheten för passersystemet.
- **Bättre servicenivå:** Genom att överlåta administrationen till erfarna specialister kan ni erbjuda en högre servicenivå till de boende.





Kontakta oss för att teckna
administrationsavtal

