

27 april, 2022



UPPFÖRANDEKOD
AFFÄRSPARTNER

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Så verifierar vi efterlevnad.....	4
Affärsetik.....	5
Allmänt.....	5
Konkurrenslagstiftning.....	5
Antikorruption.....	5
Intressekonflikter.....	5
Dataintegritet och dataskydd.....	6
Efterlevnad av handelsbestämmelser.....	6
Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden.....	7
Barnarbete.....	7
Tvångs- eller slavarbete.....	7
Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar.....	8
Anställningskontrakt, arbetstid och ersättning.....	8
Diskriminering, trakasserier och mångfald.....	8
Alkohol- och/eller drogmissbruk.....	9
Konsumentintressen.....	9
Ansvarsfull utvinning av mineraler.....	9
Miljö.....	10
Hälsa och säkerhet.....	11
Arbetsmiljö.....	11
Byggnads- och brandsäkerhet.....	11
Första hjälpen och sjukvård.....	11
Intygande.....	12

Inledning

CERTEGO har sitt ursprung i den traditionella låsverksamheten som grundades för 300 år sedan. Idag förser vi Norden med kompletta säkerhetslösningar inom områden som låsning, passerkontroll, detektering och övervakning. Våra kunder finns i nästan alla branscher, från högriskbyggnader och oljeplattformer till sjukhus och flerbostad.

CERTEGO har åtagit sig att bidra till en hållbar utveckling, vilket innefattar att: identifiera, förebygga, mildra och redovisa negativa effekter på miljö; socialt ansvarstagande och bolagsstyrning genom hela vår värdekedja. Vi förväntar oss samma åtagande från våra affärspartner.

CERTEGO:s uppförandekod, nedan kallad "koden", har tagits fram för att förklara vad vi förväntar oss av dig som affärspartner, leverantör eller tjänsteleverantör, nedan kallad "affärspartner".

CERTEGO förväntar sig att alla affärspartner som ett minimum följer gällande lagar och förordningar. I de fall kraven i uppförandekoden är striktare än lokala eller regionala lagar måste kodens krav tillämpas. Eventuella motsägelser mellan koden och gällande lagar och förordningar måste rapporteras till CERTEGO.

Koden bygger på internationella förordningar som omfattar OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s konvention om barnets rättigheter och den internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner.

Så verifierar vi efterlevnad

Alla viktiga affärspartner måste underteckna denna uppförandekod. CERTEGO kommer att granska viktiga partner om överträdelser kan misstänkas. På begäran förväntas affärspartnern att samarbeta vid en sådan granskning på ett öppet sätt och inom rimlig tid. Detta gäller både affärspartnern och eventuella underleverantörer som CERTEGO begär att få granska.

Rapportering av överträdelser mot uppförandekoden

Affärspartner ska omedelbart rapportera befintliga eller misstänkta väsentliga brott mot lagstadgade krav och mot uppförandekoden till en CERTEGO-representant eller anonymt via vår säkra webbportal Whistle B:

- Engelska: <https://report.whistleb.com/en/certegogroup>
- Svenska: <https://report.whistleb.com/sv/certegosverige>
- Norska: <https://report.whistleb.com/no/certegonorge>
- Danska: <https://report.whistleb.com/da/certegodanmark>
- Finska: <https://report.whistleb.com/fi/certegosuomi>

I händelse av brott mot uppförandekoden kommer CERTEGO och affärspartnern att ta fram en åtgärdsplan.

Uppsägning

Om partnern inte åtgärdar överträdelsen efter upprepade uppmaningar kommer affärsrelationen att avslutas.

Affärsetik

Allmänt

Affärspartner förväntas följa alla lagar och förordningar gällande konkurrens, ekonomisk rapportering och beskattning.

Konkurrenslagstiftning

Partner ska följa gällande konkurrens- och antitrustlagstiftning. Detta innebär bland annat att konfidentiell information t.ex. prislistor eller ordervolymer inte exponeras.

Partner måste alltid förhandla fram avtal i enlighet med principer om rättvis konkurrens och inte förhindra eller begränsa konkurrens eller rättvis handel.

Vad vi förväntar oss

- Implementera en policy om konkurrens- och antitrustlagstiftning
- Ge din personal relevant utbildning
- Dokumentera vilka anställda som utbildats i policyn

Antikorruption

Affärspartner måste följa internationella antikorrupsionskonventioner och inte delta i eller få CERTEGO att delta i någon som helst form av korrupta metoder, inklusive mutor, utpressning, otillåtna provisioner och olämpliga förmåner i syfte att otillbörligt påverka CERTEGO:s anställda eller tredje part, t.ex. underleverantörer eller tjänstemän i den offentliga sektorn.

För mycket av representation och gåvor kan vara en form av mutor. För att inga tvivel ska råda bör sådana utgifter vara begränsade i värde, ha ett affärsändamål, vara väldokumenterade och rimliga.

Vad vi förväntar oss

- Implementera en antikorrupsionspolicy
- Ge din personal relevant utbildning
- Dokumentera vilka anställda som utbildats i policyn

Intressekonflikter

Intressekonflikter mellan CERTEGO och dess affärspartners måste undvikas. Exempel på intressekonflikter är affärsverksamhet utanför företaget, personliga ekonomiska intressen, insiderinformation samt anställning av, inköp från eller försäljning till familjemedlemmar och nära personliga vänner.

Vad vi förväntar oss

- Rapportera till en CERTEGO-representant, eller anonymt via vår säkra webbportal Whistle B, misstänkt personlig anknytning mellan CERTEGO och leverantörer som kan skapa situationer med intressekonflikter. Exempel kan vara leverantörsföretag som drivs av familjemedlemmar, släktingar eller vänner.

Dataintegritet och dataskydd

CERTEGO Group har åtagit sig att verka i enlighet med dataskyddslagar i alla företag inom koncernen. EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) kräver att vi uppfyller principerna om rättvisa, ansvarsskyldighet och transparens vid hantering av personuppgifter.

För att följa dataskyddsprinciperna som anges i GDPR när du behandlar personuppgifter ska du

- endast samla in personuppgifter för specifika och legitima ändamål
- inte behandla fler personuppgifter än vad som är nödvändigt för ändamålet
- radera personuppgifter när de inte längre behövs
- skydda personuppgifter från intrång för att säkerställa personens integritet
- hålla register med personuppgifter uppdaterade för att säkerställa att de är korrekta
- kunna visa att du lever upp till den allmänna dataskyddsförordningen

Vad vi förväntar oss

- ha ett undertecknat dataskyddsavtal med CERTEGO, om tillämpligt
- implementera och följa alla tillämpliga principer för skydd av personuppgifter
- på begäran visa dokumentation om hur du följer GDPR
- utan dröjsmål meddela CERTEGO i händelse av personuppgiftsintrång.

Efterlevnad av handelsbestämmelser

Affärspartner förväntas upprätthålla och dela korrekta handelsdata och dokument relaterade till sina produkter. Vi förväntar oss att du följer lokala lagar och internationella sanktionsregler och att du inte deltar i eller får CERTEGO att delta i någon form av överträdelse av sanktioner.

Vad vi förväntar oss

- Håll dig uppdaterad om gällande juridiska krav som är relevanta för verksamheten
- Se till att alla tillstånd, licenser och registreringar som krävs enligt lag är giltiga
- Implementera förfaranden för efterlevnad av handelsbestämmelser
- Ge din personal relevant utbildning
- Skaffa CERTEGO:s samtycke innan produktion eller delar av produktion läggs ut på entreprenad till en underleverantör eller entreprenör om detta inte har avtalats i förväg

Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden

Alla människor i världen ska behandlas med värdighet, rättvisa och respekt. CERTEGO kommer endast att samarbeta med affärspartner som uppvisar ett seriöst engagemang för att följa lagarna om mänskliga rättigheter. För att säkerställa efterlevnaden kommer vi att utföra due diligence rörande mänskliga rättigheter om något problem uppstår.

Barnarbete

CERTEGO respekterar varje barns rätt att skyddas från ekonomiskt utnyttjande och från att utföra arbete som kan vara skadligt för barnets fysiska, psykiska eller andliga hälsa, skadligt för barnets moraliska eller sociala utveckling eller som kan inverka störande på barnets utbildning. Vi förväntar detsamma av våra affärspartners.

Anställda får inte vara yngre än 15 år (eller 14 år om nationell lag tillåter det). Om relevant nationell lagstiftning föreskriver en högre ålder, är det denna ålder som gäller. Unga arbetstagare (under 18 år) får inte utföra arbete som är psykiskt, fysiskt, socialt eller moraliskt farligt eller som hindrar deras obligatoriska skolgång. Unga arbetstagare får inte arbeta nattsift.

Vad vi förväntar oss

- Arbeta proaktivt för att förhindra barnarbete, inte bara i din egen verksamhet utan också i din leveranskedja
- Ett system som intygar att inga minderåriga arbetare är anställda ska vara genomfört
- Dokumentera laglig arbetsålder för alla anställda

Tvångs- eller slavarbete

Alla former av slaveri, tvångsarbete, vilseledande rekrytering och människohandel är oacceptabla. Detta gäller inte bara alla former av ofrivilligt arbete, utan även fall av påtryckningar, psykiska och fysiska hot eller misshandel, maktmissbruk och bedrägeri.

Om du som en affärspartner anställer utländska arbetstagare på kontraktbasis får de inte tvingas att stanna kvar mot sin vilja och de ska ha samma rättigheter som lokala arbetstagare. I förekommande fall ska arbetsgivaren betala provisioner och rekryteringsavgifter i samband med anställningen. Alla arbetstagare ska ha rätt att lämna sin arbetsplats och logi (i förekommande fall) när som helst under de tider som de inte arbetar.

Vad vi förväntar oss

- Dokumentera lagliga arbetsförhållanden för alla anställda

Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar

CERTEGO förväntar av alla sina affärspartners förväntas respektera sina medarbetares rätt att ansluta sig eller inte ansluta sig till eller starta en förening, att organisera sig och förhandla kollektivt eller individuellt i enlighet med lokala lagar och förordningar. Inga medarbetare ska riskera trakasserier eller repressalier för att utöva dessa rättigheter. Försök i stället att främja en arbetsmiljö som möjliggör ett ömsesidigt konstruktivt engagemang.

Vad vi förväntar oss

- Bevis på att anställda har rätt att organisera sig och att förhandla kollektivt
- Verifiering av fungerande dialogmekanismer mellan arbetstagare och företagsledning

Anställningskontrakt, arbetstid och ersättning

CERTEGO:s affärspartners förväntas följa lokala lagar och avtal när det gäller anställningskontrakt och arbetstid, inklusive övertid och övertidsersättning.

Lön ska betalas ut regelbundet och följa gällande lokal lagstiftning och den lokala marknadssituationen.

De anställda ska ha rätt till minst en ledig dag under en sjudagarsperiod och att ta ledigt på etablerade nationella och lokala helgdagar. Dessutom ska de ha rätt till avtalad årlig semester, sjukledighet och föräldraledighet, utan negativa konsekvenser.

Vad vi förväntar oss

- Anställningskontrakt mellan arbetstagare och arbetsgivare på språk som är bekanta för de anställda
- Registrera arbetstid, med specificerade övertidstimmar, om inte annat avtalats
- Dokumentera betalda löner, inklusive övertidsersättning

Diskriminering, trakasserier och mångfald

CERTEGO värdesätter och främjar mångfald på arbetsplatsen, inklusive personliga, kulturella och kognitiva skillnader, könsbalans och olika arbetserfarenhet. Inkludering innebär att alla ska behandlas med respekt och ha rättvisa och likvärdiga utvecklingsmöjligheter.

CERTEGO tolererar inte någon form av diskriminering eller trakasserier på arbetsplatsen på grund av ras, etniskt ursprung, sexuell läggning, kön, religion, ålder, handikapp, politiska åsikter, nationalitet eller andra eventuella diskrimineringsfaktorer.

Vad vi förväntar oss

- Ha rutiner på plats för att rapportera, undersöka och beivra diskriminerande beteenden utan repressalier
- Ha rutiner implementerade och kommunicerade för rekrytering, anställning, icke-diskriminering och lika möjligheter

Alkohol- och/eller drogmissbruk

CERTEGO arbetar proaktivt för att eliminera eventuella risker på arbetsplatsen. Inget arbete ska därför utföras under påverkan av någon substans, inklusive narkotika och alkohol. Dessutom ska varje person som producerar produkter och tjänster för CERTEGO se till att den är fri från alla negativa bieffekter från intag av medicin, narkotika eller alkohol.

Vad vi förväntar oss

- En drog- och alkoholpolicy ska vara implementerad och kommunicerad

Konsumentintressen

CERTEGO garanterar att företagets produkter och tjänster uppfyller lämpliga krav på hälsa och säkerhet, och våra affärspartners ska ta hänsyn till detta när de tillverkar varor eller tillhandahåller tjänster för CERTEGO.

Vad vi förväntar oss

- Följ internationella och lokala hälso- och säkerhetskrav

Ansvarsfull utvinning av mineraler

CERTEGO har åtagit sig att främja ansvarsfulla inköp genom hela vår leveranskedja, inklusive direkta leverantörer och underleverantörer. Aktiviteter var som helst i leveranskedjan som bidrar till konflikter eller allvarliga kränkningar av de mänskliga rättigheterna är oacceptabla.

CERTEGO har förbundit sig att följa tillämpliga lagar och förordningar som kräver att användning av konfliktmineraler redovisas. Konfliktmineraler är mineraler från högriskområden och konfliktdrabbade områden, vars användning direkt eller indirekt bidrar till att finansiera väpnade grupper som i vissa fall begår allvarliga brott mot de mänskliga rättigheterna. Varor som levereras till CERTEGO ska överensstämma med kraven i tillämpliga lagar och förordningar om konfliktmineraler.

Vad vi förväntar oss

- Köp endast in råvaror från ansvarsfulla källor
- Dokumentera var produkterna tillverkas och av vilket material

Miljö

CERTEGO ställer höga krav vad det gäller att skydda miljön och den biologiska mångfalden, motverka klimatförändringarna och främja en cirkularitetskultur. Vi förväntar oss detsamma från våra affärspartner. Sträva efter att minska resursförbrukningen, inklusive energi, vatten och avfall, förebygga föroreningar, minska bullernivåer och förbättra den totala miljöpåverkan från er verksamhet och era produkter genom hela värdekedjan. Dessutom ska kemikalier och farliga material vara korrekt märkta, förvaras säkert samt återvinnas, återanvändas och avfallshanteras på korrekt sätt.

CERTEGO uppmanar alla affärspartner att mäta, dokumentera och planera för förbättringar gällande miljöpåverkan inom följande områden:

- Utsläpp av växthusgaser
- Utsläpp till land och vatten
- Energiförbrukning
- Vattenförbrukning
- Kemikalier och farliga ämnen
- Avfallshantering

Vad vi förväntar oss

- Skaffa och följ alla miljötillstånd och licenser som krävs för din verksamhet
- Om det är tillämpligt ska certifierbara miljöledningssystem eller liknande system implementeras som underlättar arbetet med miljöfrågor
- Bevis på framsteg och pågående aktiviteter för att minimera din verksamhets negativa inverkan på miljön

Hälsa och säkerhet

Arbetsmiljö

CERTEGO arbetar systematiskt med hälsa och säkerhet och ska erbjuda en säker arbetsmiljö. En säker arbetsmiljö innebär till exempel att arbetsplatser hålls rena och maskiner som används inom produktionen är säkra och inte äventyrar medarbetarnas hälsa samt att instruktioner om personlig skydds- och arbetsutrustning efterlevs.

Arbetstagarna ska förse med personlig skydds- och arbetsutrustning. Arbetsplatsen ska dessutom vara väl upplyst och ha godtagbara temperatur- och bullernivåer. Om ljudnivån är oacceptabelt hög ska personlig skyddsutrustning som exempelvis hörselskydd användas. Alla enheter ska tillhandahålla lämpliga och rena omklädningsrum, tvätttrum och toaletter.

Vi förväntar också ovanstående av våra affärspartners.

Vad vi förväntar oss

- Utför och dokumentera regelbundna utvärderingar av verksamhetens hälso- och säkerhetsrisker
- Implementera en process som hanterar hälso- och säkerhetsrisker
- Utvärdera effektiviteten av förebyggande och motverkande åtgärder

Byggnads- och brandsäkerhet

Farliga material och farlig utrustning ska förvaras enligt gällande lagstiftning. Alla arbetstagare ska informeras om säkerhetsåtgärder som nödutgångar, brandsläckare, första hjälpen-utrustning etc. Utrymningsövningar och tester av brandlarm ska genomföras regelbundet.

Vad vi förväntar oss

- Utrymningsplan ska visas på varje våning i en byggnad
- Nödutgångar upprätthålls baserat på anläggningens storlek
- Utgångar får inte vara blockerade och ska vara väl upplysta
- Utrymningsövningar utförs regelbundet

Första hjälpen och sjukvård

Första hjälpen-utrustning måste finnas på lämpliga platser på arbetsplatsen, och minst en person på varje arbetsplats ska vara utbildad i första hjälpen. CERTEGOs affärspartners ska täcka sjukvårdskostnader som inte täcks av sjukvårdsförsäkringen i händelse av skador på arbetsplatsen, under förutsättning att gällande säkerhetsföreskrifter har följts.

Vad vi förväntar oss

- Relevant första hjälpen-utrustning finns lättillgänglig
- Anställda utbildas i första hjälpen

Intygande

CERTEGO kräver att bolagets firmatecknare/juridiska ombud läser igenom CERTEGO:s uppförandekod för affärspartners och med sin underskrift och (i förekommande fall) bolagets stämpel bekräftar att bolaget har förstått och kommer att följa CERTEGO:s uppförandekod för affärspartners.

Undertecknad, i egenskap av nedanstående bolags firmatecknare/juridiska ombud, intygar att bolaget har förstått och kommer att följa CERTEGO:s uppförandekod för affärspartners.

Ort, datum: _____

Företaget: _____

Signatur: _____

Namnförtydligande: _____

Titel: _____