

## Salgs- og leveringsbetingelser proffkunder

### 1. Avtalevilkår

Disse salgs- og leveringsbetingelser, samt CERTEGOs generell info og forbehold, gjelder mellom partene så langt ikke annet er skriftlig avtalt. For salg til forbruker gjelder disse salgs- og leveringsbetingelser såfremt ikke annet følger av ufravikelig forbrukerlovgivning. Kunden plikter selv å gjøre seg kjent med disse betingelsene.

### 2. Tilbud og priser

Alle priser er oppgitt eks. mva. For alle priser og prisangivelser gjelder forbehold om fakturering til leveringsdagens priser og betingelser, herunder forbehold om endringer i innkjøpspriser og valutakurs. Skriftlige tilbud er gyldige i 2 mnd, dersom ikke annet er skriftlig avtalt. Tjenester faktureres etter CERTEGOs til enhver tid gjeldende standard timepriser. Rabatter og priser som avviker fra CERTEGOs standard betingelser må være skriftlig avtalt.

### 3. Leveringstid

Dersom det ikke er inngått spesiell avtale om leveringstid, er leveringstid å forstå som perioden fra det tidspunkt CERTEGO har mottatt ordrebekreftelse signert av kunde, til varen er leveringsklar og tjenesten er levert. Oppgitt leveringstid forutsetter at kunden har gjort nødvendige forberedelser på monteringsstedet slik at leveransen kan skje med kontinuerlig fremdrift, uten forsinkelser.

Bestillinger er bindende. Eventuelle ønsker om avbestilling aksepteres mot at økonomiske tap dekkes av kunde (minimum 40% av salgsverdi). Ved kjøp av spesialprodukter, eller varer og systemer som tilpasses/produseres etter kundens spesifikasjoner, vil ikke avbestilling være mulig.

### 4. Frakt og forsikring

Varer leveres Ex. Works. Eventuell frakt skjer på kundens regning og risiko.

### 5. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser ved kjøp av varer er kontant ved levering/henting, dersom ikke avtale om kreditt er inngått. Ved kreditthandel kan det bli foretatt en kredittsjekk. CERTEGO fakturerer løpende etter tilført mengde og kan kreve forskuddsfakturering ved bestilling. Med tilført mengde menes enten tilført byggeplass eller tilført prosjektlager hos CERTEGO.

Dersom ikke annet er avtalt gjelder 14 dagers betalingsfrist. Ved utstedelse av faktura kan CERTEGO kreve fakturagebyr etter gjeldende prisliste.

Ved forsinket betaling beregnes 12 % rente pro anno. Purregebyr påløper etter gjeldende prisliste. Ved mislighold av en eller flere av CERTEGOs fordringer, forfaller alle CERTEGOs fordringer mot kunden straks til betaling.

### 6. HMS/KS

Når CERTEGO leverer materiell som krever 230V tilførsel, som dørautomatikk, strømforsyning, UPS mm, så blir dette levert med løs kabel og støpsel som tilkobles stikkontakt. Ved unntaksvis montasje som krever fast spenning, så godtas dette KUN ved montasje av allpolig, låsbar sikkerhetsbryter i direkte nærhet til vårt materiell. Kostnad for sikkerhetsbryter og elektrikerarbeid dekkes av kunde.

### 7. Salgs pant

CERTEGO har salgspant/eiendomsrett i leverte varer inntil betaling av kjøpesummen med eventuelle tillegg av renter og omkostninger er fullt og helt mottatt av CERTEGO.

### 8. Produktegenskaper

Alle produkter leveres iht. våre leverandørers til enhver tid gjeldende standard for det aktuelle produkt. Ved bestilling av produkter som skal tilpasses er det kundens ansvar å spesifisere tilpasningen.

### **9. Reklamasjon**

Kunden plikter å kontrollere mottatte varer ved mottak. Retur av varer kan bare skje ved reklamasjon og etter avtale med CERTEGO, med påført pakkseddel- og faktura nummer.

CERTEGO er bare ansvarlig for mangel dersom Kjøperen har gitt skriftlig melding om en mangel uten ugrunnet opphold etter at mangelen har vist seg, eller kunden burde ha oppdaget mangelen - dog ikke senere enn 2 år. Utbedring av omforente reklamasjonsforhold utføres i ordinær arbeidstid mellom kl 08:00 – 16:00 dersom ikke annet er avtalt skriftlig.

### **10. Ansvarsforhold**

CERTEGO er ikke ansvarlig for feil eller mangelfull prosjektering/beskrivelser som kjøper har ansvaret for, feil ved annen installasjon, feil bruk, feil som skyldes inngrep i eller endring av varen og dens deler, eller bruk av ikke originale deler. Med deler forstås i denne sammenheng også nøkler og nøkkelemner. CERTEGO svarer ikke for indirekte tap og/eller såkalte følgeskader. CERTEGOs ansvar er under enhver omstendighet begrenset oppad til det vederlag som er betalt for varen/tjenesten.

### **11. Prosjektleveranser**

Kunden er ansvarlig for at alle nødvendige forberedende arbeider er utført i tide og innen eventuell avtalt frist og at CERTEGO har mottatt all nødvendig informasjon for å gjennomføre sine forpliktelser etter avtalen. Ved forsinket levering som skyldes Kunden, kan CERTEGO kreve betaling som om oppdraget var utført til avtalt tid, med tillegg av eventuelle kostnader som følge av forsinkelsen. Kunden skal stille rom for sikker, midlertidig lagring av varene på/ved arbeidsstedet, og sikre at CERTEGO får tilgang til vanlige bekvemmeligheter som spiserom og toalett.

### **12. Personvernpolicy**

For nærmere informasjon om hvordan CERTEGO håndterer og behandler personopplysninger, se CERTEGOs [Privacy center](#) og Personvernpolicy.